



Livret PSH

Personnes en Situation de Handicap
- 2026

Dernnière mise à jour : 5 janvier 2026 LQ

SOMMAIRE



Introduction.....	2
▪ Loi de référence.....	3
▪ Valeurs et engagements de ACE Training.....	4
▪ Quand parle-t-on de « handicap » ?.....	5
Les 7 typologies du Handicap.....	6
Analyse des besoins et freins éventuels.....	7
Adaptations aux situations de Handicap.....	8
▪ Moteur.....	9
▪ Auditif.....	10
▪ Visuel.....	11
▪ Psychique.....	12
▪ Maladie invalidante.....	13
▪ Neuro-développement	14
▪ Mental.....	15
L'accessibilité.....	16
Nos Référents Handicap.....	17
Nos partenaires Handicap.....	18

INTRODUCTION

1

LOI DE RÉFÉRENCE

2

**VALEURS ET ENGAGEMENT D'ACE
TRAINING**

3

QUAND PARLE-T-ON DE "HANDICAP" ?

4

QUELQUES CHIFFRES

LOI DE RÉFÉRENCE

Définition du Handicap

« L'égalité des droits et de chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées » loi du 11 Février 2005

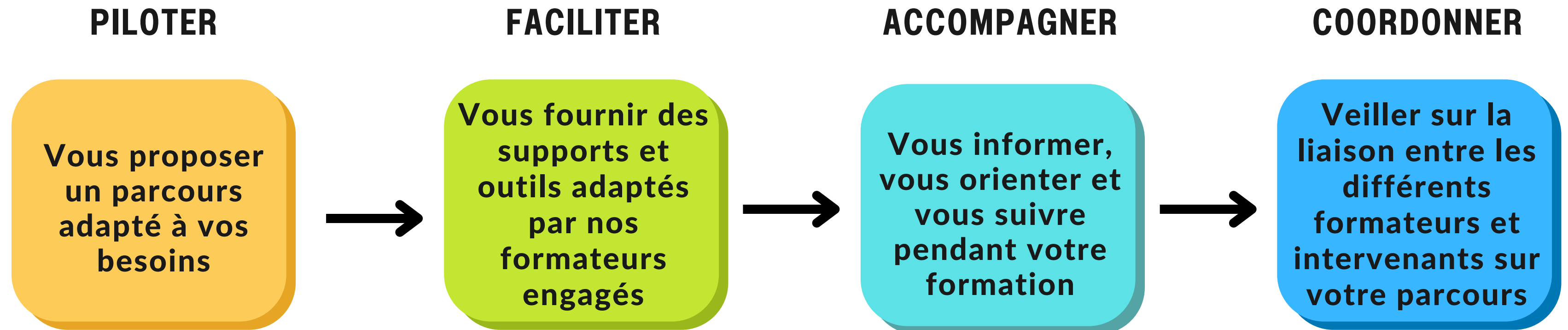
Selon la loi n°2005-102- article 114 la définition d'un PSH est :

« Constitue un handicap, au sens de la présente loi, toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant. »

Les personnes en situation de handicap ont accès aux formations de « droit commun » (formations non spécifiquement destinées à un public en situation de handicap).

VALEURS ET ENGAGEMENTS D'ACE TRAINING

Chez ACE Training, la réussite de chacun de nos stagiaires est notre priorité.



N'hésitez pas à nous signaler tous types de difficultés rencontrées afin de suivre nos formations dans les meilleures conditions, ainsi que tout changement éventuel de situation pendant votre parcours afin de nous adapter.

Nos Référents Handicap sont à votre disposition pour toutes autres questions ou informations

Au 02.32.53.20.00 ou psh@acetraining.fr

Lesley QUILLEC / Nina WILLIAMS

QU'ENTEND-ON PAR "HANDICAP" ?

"La déficience ?", "L'incapacité ?"

Il y a 7 typologies du handicap :

- Motrice
- Lié à une maladie invalidante
- Auditive
- Visuelle
- Intellectuelle
- Psychique
- Mentale

80% des handicaps sont invisibles, alors changeons de regard.

LES SEPT TYPOLOGIES DE HANDICAP*

**Vous pensez être concerné(e) ?
Contactez-nous**

VISUELLE

- Malvoyant
- Aveugle
- Cataracte
- Myopie
- Daltonien

PSYCHIQUE

- Bipolaire
- Dépression
- Anxiété
- Addiction
- Phobie
- TOC

MALADIE INVALIDANTE

- Insuffisance rénale
- Diabète
- Maladies de l'appareil digestif
- Maladies cardiovasculaires
- Maladies respiratoires

MOTRICE

- Atteinte de membres supérieurs ou inférieurs
- Malformation
- Douleurs physiques
- Atteinte aux articulations
- Difficulté à bouger certaines parties du corps

MENTALE

- Déficience intellectuelle
- Trisomie

AUDITIVE

- Acouphènes
- Surdité
- Perte d'audition

NEURO-DEV

- Autisme
- Dyslexie
- Dyspraxie
- TSA
- Traumatisme cranien
- Retard mental / intellectuel
- Dysphasie
- Hyperactivité
- Impulsivité

liste non-exhaustive*

ANALYSE DES BESOINS ET FREINS ÉVENTUELS

Nous faisons tout notre possible pour rendre nos formations inclusives, sous réserve de réussite au test d'entrée en formation et après entretien avec un de nos Référent Handicap.

Toutefois, si lors de l'analyse de besoins avec la personne en situation de handicap, nous estimons ne pas être en mesure de répondre à ses attentes, nous nous réservons le droit de ne pas réaliser la formation nous-même. Dans ce cas, nous mobiliserons notre réseau de partenaires afin de trouver une solution.

L'analyse de besoin, réalisé entre le Référent Handicap et la personne en situation de handicap permet de mettre en place des solutions d'aménagement tels que : les supports, outils pédagogiques, plannings et conditions d'examen adaptés.

Le passage des examens et certifications peuvent se faire à distance ou dans nos locaux, à Vernon.

Chaque demande sera traitée en toute confidentialité.



ADAPTATIONS AUX SITUATIONS DE HANDICAP



MOTEUR

La formation (à Vernon)

- Nous disposons d'un ascenseur et de rampes de descente.
- Nos salles de formations sont adaptées.
- Les toilettes à l'étage sont adaptés.
- Nous avons la possibilité d'assurer nos formations au rez-de-chaussée.

Les examens et aménagements possibles

Nos salles ont des portes et tables adaptées aux personnes à mobilité réduite.

TOSA se fait en ligne, sur un ordinateur. nous proposons du temps supplémentaire si vous êtes en situation de handicap.

CLOE : Pas d'aménagements spécifiques

ETS GLOBAL TOEIC : Pas d'aménagements spécifiques

Test ACE : Pas d'aménagements spécifiques

AUDITIF

La formation (à Vernon)

- Des haut-parleurs ou des casques audio sont mis à disposition.
- Des masques transparents sont à la disposition des formateurs.
- Possibilité d'être accompagné de votre interprète.
- Possibilité d'avoir le support de cours à l'avance.

Les examens et aménagements possibles

TOSA : Pas d'aménagements spécifiques.

ETS GLOBAL TOEIC : Sur présentation de document « demande d'aménagement de session de test » les aménagements suivants sont proposés :

- placement le plus près possible de la source sonore
- passation du test dans une salle séparée avec un casque (sous réserve que le candidat ne soit pas appareillé)
- lecture du script de la compréhension du test par lecteur anglophone

Si aucun des ces aménagements n'est appropriés, il ne passera que la partie de compréhension écrite pour lequel il recevra un score.

CLOE : Les questions orales sont remises par écrit en début d'épreuve, la rédaction des réponses sont sur un temps imparti, les réponses lors d'un oral organisé avec un formateur dans la matière sont enregistrées sur dictaphone.

Test ACE : Possibilité de passer uniquement la partie écrite.

VISUEL

La formation (à Vernon)

- Possibilité d'agrandir les écritures sur l'ordinateur.
- Les chiens guides sont acceptés dans nos locaux.
- Un grand écran sera mis à disposition dans votre salle de formation.
- Devant chaque porte (entrée principale et entrée à l'étage) nous disposons d'un marquage au sol.
- Des loupes d'agrandissement sont à votre disposition.
- Un ascenseur équipé de signaux sonores.
- Possibilité d'être accompagné d'un tuteur ou d'un référent externe.

Les examens et aménagements possibles

L'examen **TOSA** se fait en ligne, sur un ordinateur, nous pouvons donc :

- Adapter la taille des écriture de l'ordinateur.
- Adapter la luminosité.
- Proposer du temps supplémentaire

ETS Global TOEIC :

- Agrandissement A3 du fascicule et de la feuille de réponse et un tiers temps de 25 minutes supplémentaires accordé aux candidats
- Test en braille, dans une salle séparée sous surveillance
- Test audio uniquement; la section de compréhension orale du test sans la partie image est réalisée. Seul le score oral sera mentionné au candidat

CLOE : Aménagement de l'épreuve écrite :

- Mise en place d'un tiers temps pour le déroulé de l'épreuve
- Assistance d'un(e) secrétaire (lecture, ou écriture sous dictée)
- Présence d'une interface de communication (interprète)

Test ACE : agrandissement A3 du fascicule, tiers temps supplémentaire, aide d'un lecteur natif, peut se dispenser de la partie écrite.

PSYCHIQUE

La formation (à Vernon)

- Possibilité d'adapter la durée de la séance / rythme / fréquence de formation.
- Possibilité de faire des pauses pendant la séance.

Les examens et aménagements possibles

L'examen **TOSA** propose du temps supplémentaire, par exemple pour faire des pauses.

ETS Global TOEIC :

- Du temps supplémentaire peut être alloué pour la section écrite
- Des pauses peuvent être octroyées
- Une assistance pour reporter les réponses sur la feuille de réponses

CLOE : Mise en place d'un tiers temps pour le déroulé de l'épreuve

Test ACE : Idem que le test ETS GLOBAL TOEIC

MALADIE INVALIDANTE

La formation (à Vernon)

- Possibilité d'adapter la durée de la séance / rythme / fréquence de formation
- Possibilité de faire des pauses pendant la séance

Les examens et aménagements possibles

L'examen **TOSA** propose du temps supplémentaire, par exemple, pour faire des pauses.

ETS Global TOEIC :

- Du temps supplémentaire peut être alloué pour la section écrite
- Des pauses peuvent être octroyées
- Une assistance pour reporter les réponses sur la feuille de réponses

CLOE : Mise en place d'un tiers temps pour le déroulé de l'épreuve

Test ACE : Idem que le test ETS GLOBAL TOEIC

NEURO-DÉVELOPPEMENT

La formation (à Vernon)

- Possibilité d'adapter la durée de la séance / rythme / fréquence de formation.
- Possibilité de faire des pauses pendant la séance.
- Possibilité de transmettre des supports de formation en amont et d'adapter le format (taille, police, couleurs...).
- Possibilité d'être accompagné d'un tuteur ou d'un référent externe.
- Possibilité de privilégier le support audio à l'écrit.

Les examens et aménagements possibles

L'examen **TOSA** propose du temps supplémentaire, par exemple, pour faire des pauses.

ETS Global TOEIC :

- Du temps supplémentaire peut être alloué.
- Des pauses peuvent être octroyées.
- Une assistance pour reporter les réponses sur la feuille de réponses.

CLOE : Mise en place d'un tiers temps pour le déroulé de l'épreuve.

Test ACE : Idem que le test ETS GLOBAL TOEIC, et peut se dispenser de la partie écrite.

MENTAL

La formation (à Vernon)

- Selon l'intensité du handicap mental, le suivi de la formation sera plus poussé et adapté.
- Possibilité de faire des pauses pendant la séance.
- Possibilité de transmettre des supports de formation en amont et d'adapter le format.
- Possibilité d'être accompagné d'un tuteur ou d'un référent externe.

Les examens et aménagements possibles

L'examen **TOSA** propose du temps supplémentaire, par exemple, pour faire des pauses.

ETS Global TOEIC :

- Du temps supplémentaires peut être alloué.
- Des pauses peuvent être octroyées.
- Une assistance pour reporter les réponses sur la feuille de réponses.

CLOE : Mise en place d'un tiers temps pour le déroulé de l'épreuve.

Test ACE : Idem que le test ETS GLOBAL TOEIC.

ACCESSIBILITÉ

Nous dispensons nos formations dans deux locaux : Vernon et Evreux.
Nos locaux sont adaptés aux Personnes à Mobilité Réduite. Les formateurs peuvent aussi **se déplacer au domicile / lieu de travail du stagiaire**, ou faire leurs cours en **visioconférence** si besoin.

Les deux locaux sont accessibles pour tous :

- Parking avec places handicapées
- Grandes portes pour entrer dans nos locaux et salles dédiées aux PMR
- Bande de signalisation pour vitre
- WC et lavabo adaptés
- Salles lumineuses, avec de grandes fenêtres

à Vernon pour des formations à l'étage :

- Rampes d'accès à faible inclinaison à Vernon
- Clous podotactiles en haut des escaliers
- Ascenseur spacieux avec signaux sonores et boutons en brailles à Vernon
- Grandes escaliers avec des barres d'appuis sur chaque mur

NOS RÉFÉRENTS HANDICAP

Vous aurez un suivi et un accompagnement par un de nos Référents Handicap.

Durant votre formation, si vous rencontrez un quelconque problème ou avez la moindre question ou demande, merci de contacter un de nos Référents Handicap au :

02 32 53 20 00

ou par mail :

Lesley : lesley.quillec@acetraining.fr

Nina : nina.williams@acetraining.fr

Ou encore : **psh@acetraining.fr**



NOS PARTENAIRES HANDICAP

Formation

Yanaga

Partenaire pour toutes questions liées au handicap autre que certification

06 24 80 64 12

2 Rue Dr Burnet
27200 Vernon

Examens

Partenaires de passage de certification

TOSA isograd

35 Rue des Jeûneurs, 75002 Paris
Tel : +33 1 42 66 28 88

ETS Global Paris

24 Rue Chauchat, 75009 Paris
Tel : +33 1 40 75 95 20

CLOE

Partenaire de passage de certification
cel@mdf86.net / 05.49.37.68.54